

Magyarország Programja a Menekültügyi, Migrációs és Integrációs Alap Pluszra

1. Programstratégia: főbb kihívások és szakpolitikai válaszok

A következő évtizedben az EU és ezen belül Magyarország továbbra is folyamatos, fokozódó migrációs nyomásnak lesz kitéve. A migrációs beáramlást elsősorban nem a háborús válságövezetekből érkező menekültek generálják, hanem a migrációt politikai nyomásgyakorlás céljára eszközként felhasználó harmadik országok, a gazdasági célú bevándorlók, illetve ezt a tendenciát a klímaváltozás okozta szélsőséges időjárás által kiváltott tényezők (aszály, áradások, elsivatagosodás stb.) is fokozzák.

E kihívás tekintetében mind az EU, mind pedig az uniós tagállamok számára elsődleges célkitűzés a migráció kiváltó okainak kezelése. A harmadik országok területén az EU és tagállamai hathatósan hozzájárulhatnak a helyi életkörülmények javításához, a munkahelyteremtéshez, ezáltal a nemzetközi fejlesztéspolitika a migrációt kiváltó okok kezelésének egyik leghatékonyabb eszközévé válhat.

Ugyanakkor, hazánk célja, hogy a ténylegesen védelemre szoruló menedékkérőknek védelmet nyújtson, mind a menedékjogi eljárások fejlesztése, mind a befogadás területén eredményeket kíván elérni.

A visszatérés területén Magyarország elkötelezett, hogy a tagállamba történő belépés és tartózkodás feltételeit nem teljesítő harmadik országbeli állampolgárok számára biztosítsa a humánus – az önkéntes visszatérést előnyben részesítő –, hatékony és fenntartható visszatérés lehetőségét.

A legális migrációval kapcsolatban Magyarország továbbra is azt az álláspontot képviseli, hogy az európai országok demográfiai problémáit – előregedő társadalmak, születések alacsony száma – elsősorban a családtámogatási rendszerek fejlesztésével lehet orvosolni, a legális migráció nem megoldás e problémákra.

I.

Magyarország a 2015-ös és 2016-os migrációs válság tapasztalatai alapján, kitart álláspontja mellett, hogy a menekültek helyzetét nem az Európai Unió tagállamainak, hanem a harmadik országok területén, a menekültek származási térségéhez minél közelebb kell megoldani.

A fentieknek megfelelően Magyarország csak azokat a személyeket fogadja be, akik ténylegesen védelemre szorulnak. A tranzit zónák működésének 2020 májusában történt felfüggesztéséig a menedékkérők itt várták meg kérelmeik elbírálását és az indokolt esetek kivételével (pl. 14 év alatti kísérő nélküli kiskorúak) csak azok a harmadik országbeli állampolgárok kaptak elhelyezést a befogadó állomáson vagy más intézményben, akik nemzetközi védelemben részesültek.

A tranzit zónák működésének felfüggesztését követően azon harmadik országbeli állampolgárok, akik Magyarországon szeretnének menedékkérelmet benyújtani erre vonatkozóan a Belgrádi vagy a Kijevi Magyar Nagykövetségeken szándéknyilatkozatot kell, hogy benyújtsanak. A menekültügy hatáskörébe tartozó feladatokat is ellátó Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság (OIF) vizsgálja meg a kérelmeket, és távmeghallgatás keretében a nagykövetségen meghallgatja a szándéknyilatkozatot benyújtó személyt. Pozitív elbírálás esetén a menekültügyi hatóság 60 napon belül tájékoztatja a nagykövetséget, hogy a menedékkérelme benyújtása céljából Magyarországra történő egyszeri beutazásra jogosító okmányt állítson ki, amely 30 napig érvényes. Az elfogadott szándéknyilatkozat benyújtójának a menekültügyi hatóság mérlegelő körülmények figyelembevételével szálláshelyet jelöl ki.

2020 júniusától 2021 szeptemberéig 77 fő harmadik országbeli állampolgár nyújtotta be a szándéknyilatkozatát, amelyből 8 fő esetében javasolta az OIF az úti okmány kiállítását.

A menedékjogi eljáráshoz való hozzáféréssel kapcsolatban Magyarország nem tervez fejlesztéseket, intézkedéseket megvalósítani.

Magyarországon a menedékkérők 2015-ös, 2016-os beáramlását követően meredeken csökkent a kérelmezők létszáma. Szemben a 2015-ös közel 200 000 fő menedékkérővel 2019-ben 500, míg 2020-ban 117 fő menedékjogi kérelmét regisztrálta a menekültügyi hatóság.

A menedékkérők a Vámosszabadi Befogadó Állomáson, a Balassagyarmati Községi Szálláson vagy a Nyírbátori Menekültügyi Örzött Befogadó Központban kapnak elhelyezést. A Vámosszabadi Befogadó Állomáson 216 fő, a Balassagyarmati Községi Szálláson 140 fő, míg a Nyírbátori Menekültügyi Örzött Befogadó Központban 105 fő helyezhető el.

Az MMIA 2014-2020-as időszakának forrásaiból megkezdődött a Vámosszabadi Befogadó Állomás és a Nyírbátori Menekültügyi Örzött Befogadó Központ felújítása, korszerűsítése, amelyet a következő időszakban is folytatni kívánunk. Tekintettel a menedékkérők alacsony létszámára férőhelybővítést nem tervezünk.

A 2014-2020-as időszakban az MMIA forrásainak támogatásával a befogadás területén kialakultak azok a standard szolgáltatások (tolmácsszolgáltatás, pszichológiai, pszichiátriai ellátás, kiegészítő élelmiszersomagok biztosítása elsősorban a sérülékeny személyek számára), amelyeket fenn kívánunk tartani és a lehetőségekhez mérten szeretnénk tovább fejleszteni.

A nemzetközi védelemben részesült személyek is a Vámosszabadi Befogadó Állomáson kapnak elhelyezést, ahol az elismerésüket követően 30 napot tartózkodhatnak. 2019-ben 60 fő, 2020-ban 126 fő részesült nemzetközi védelemben. A rövid, intézményben töltött időszakban minél intenzívebb segítséget kell nyújtani a kiköltözéshez és az önálló élet megkezdéséhez.

A védelemben részesítettek esetében az önálló élet megkezdését támogató programok fejlesztése szükséges (pl. életvezetést segítő, nyelvi kurzust kínáló, munkahelykeresést támogató tevékenységek).

A kísérő nélküli kiskorú menedékkérőket a főtí Károlyi István Gyermekközpont Kísérő Nélküli Kiskorúak Gyermekotthona fogadja összesen 120 állandó férőhellyel és további 160 ideiglenes férőhellyel. 2017-ben még 313 fő, 2019-ben már csak 33 fő kísérő nélküli kiskorút látott el az intézmény.

2019-ben 10 fő, 2020-ban 4 fő, 2021 augusztusáig 2 fő kísérő nélküli kiskorú folyamodott menedékjogi kérelemért.

A kísérő nélküli kiskorúak gyermekvédelmi szakellátása érdekében olyan ellátórendszer működtetése a cél, amely teljeskörű ellátást nyújt a törvényes képviselőjük megfelelő gyermekvédelmi gyámokkal történő biztosításától, gyámhatósági ügyeik intézésének támogatásán keresztül, az egyéni szükségleteikhez igazodó ellátásig.

Az OIF fenn kívánja tartani a menedékkérőkkel foglalkozó személyi állomány megfelelő továbbképzését például: az emberkereskedelem lehetséges áldozatainak beazonosítása, interkulturális képzés, nyelvtanfolyam stb. Ezzel párhuzamosan a menedékjogi eljárásokat lefolytató munkatársak és a menekült ellátási ügyintézők képzése terén is folytatni kívánja a már kialakult gyakorlatokat, pl. a European Asylum Support Office/European Union Agency for Asylum - EASO/EUAA által szervezett képzéseket.

Magyarország már az Európai Menekültügyi Alap forrásaiból megkezdte az országinformációs rendszer adatbázisának és adatszolgáltatásának a fejlesztését, amelyet a következő időszakban is folytatni kíván.

II.

Bár a huzamos ideig Magyarországon tartózkodó harmadik országbeli állampolgárok száma az utóbb utóbbi években dinamikusan nő (2017: 71 807 fő, 2018: 83 810 fő, 2019: 169 071 fő), a magyar lakossághoz viszonyított arányuk továbbra sem éri el 2%-ot. A legális migránsok elsősorban keresőtevékenység (2018: 41 346 fő) vagy felsőfokú tanulmányok (2018: 20 897 fő) folytatása céljából érkeznek hazánkba. A nemzetközi védelem valamely formáját élvezők, illetve a családegyesítési céllal érkezők száma elenyésző.

A legális migrációval kapcsolatban Magyarország álláspontja, hogy rövidtávon, bizonyos hiányszakmák, illetve egyes nagyberuházások esetében hatékony megoldás lehet a (szak)képzett harmadik országbeli munkaerő bevonása. Azt, hogy ez mely szakmákban, illetve mely beruházásokra indokolt, kormányzati szinten kell meghatározni. Ehhez szükséges a munkaerőpiaci igények folyamatos feltérképezése, illetve fel kell mérni, hogy az érkezők beilleszkedésük során milyen problémákkal, nehezítő körülményekkel szembesülnek.

Fontos szegmens a magyarországi tanulmányok folytatásának elősegítése. A tanulmányok folytatása céljából beutazó és itt tartózkodó külföldiek jelentősen hozzájárulhatnak a tudásalapú társadalom kialakulásához, valamint a felsőoktatási intézmények hírnevének további növeléséhez. Ezen túl, a tanulmányok befejezését követően hazatérő külföldiek felhasználhatják Magyarországon szerzett tapasztalataikat, és erősíthetik származási országukban Magyarország pozitív megítélését.

A jogszerű migráció érdekében a harmadik országbeli állampolgárok, különösen a szomszédos országok állampolgárai, számára indulást megelőzően, még a harmadik ország területén és/vagy honlapon keresztül kell tájékoztatást nyújtani az engedélyezési eljárásokról, Magyarországról és a magyarországi mindennapi élet legfontosabb aspektusairól, gyakorlati kérdéseiről, a magyarországi életkörülményekről. Amennyiben megoldható, érdemes a harmadik országbeli állampolgárok magyar (szak)nyelvi képzését is még az indulást megelőzően, a harmadik ország területén lebonyolítani.

A harmadik országbeli állampolgárok társadalmi beilleszkedését helyi, települési szinten lehet leginkább segíteni. A legális migrációval érintett települések – pl. a nagyberuházások helyszínei, egyetemi városok stb. – kapacitásait helyi programok kidolgozásával és megvalósításával kell fejleszteni a településen huzamosan tartózkodó harmadik országbeli állampolgárok és a befogadó társadalom zökkenőmentes együttélését.

A gyermekek mindenekfelett álló érdeke szellemében, a tankötelezettség kiterjed valamennyi migráns iskoláskorúra. Migráns háttérű gyermekek, illetve fiatalok óvodai, iskolai magyar oktatási és képzési rendszerbe történő beilleszkedésének támogatása, iskolai alulteljesítésük, lemorzsolódásuk kockázatának csökkentése fontos célkitűzés.

Magyarország továbbra is szigorú feltételekhez köti a harmadik országbeli állampolgárok huzamos tartózkodását, ezért a munkavállalás céljából hazánkba érkezők és családtagjaik anyagi támogatása általában nem szükséges. A nemzetközi védelemben részesülő, kísérő nélküli kiskorúak, illetve fiatal felnőtt utógondozottak számos hátránnyal rendelkeznek, ezért védelmük, integrációjuk elősegítése az intézményben tartózkodásuk idején és a kiköltözést követő önállósulás időszakában is fontos feladat.

A harmadik országbeli állampolgárok beilleszkedésének kulcsfontosságú feltétele a velük napi szinten kapcsolatba kerülő szakemberek – különös tekintettel a közigazgatásban, a köznevelésben, az egészségügyben, a szociális ellátó rendszerben dolgozók, a rendészeti szervek dolgozói és a hatósági eljárásban résztvevő tolmácsok – képzése és

készségfejlesztése annak érdekében, hogy könnyebben megértsék és feloldják a kulturális különbségekből eredő konfliktusokat, képesek legyenek a kulturális sokszínűségből fakadó lehetőségekre és előnyökre felismerésére és hasznosítására.

Magyarország törekszik arra, hogy minél inkább megfeleljen a migrációs statisztikákról szóló Európai Parlament és a Tanács 2007. július 11-i 862/2007/EK rendeletének. Ennek érdekében fejleszteni kell a harmadik országbeli állampolgárokkal kapcsolatos statisztikai célú adatgyűjtést, hogy a szolgáltatandó adatokat a rendeletben meghatározott bontás szerint biztosítani tudjuk.

Az intézkedések megvalósítása során felhasználásra, illetve továbbfejlesztésre kerülnek az Európai Integrációs Alap, illetve az MMIA felhasználásával készült képzési tematikák, programok, adatbázisok stb.

III.

Magyarország mindenkor prioritásnak tekinti a hatékony és fenntartható visszatérési és reintegrációs szakpolitika megteremtését.

A legnagyobb kihívást továbbra is a személyek beazonosítása, az okmányok beszerzése, valamint egyes harmadik országokba a visszatérések megszervezésének nehézsége jelenti.

Magyarország a visszatérés területén nem rendelkezik önálló stratégiával, azonban Magyarország Nemzeti Integrált Határigazgatási Stratégiájának részét képezi a visszatérés is, amelynek egyes célkitűzései összhangban vannak a Programban kitűzött célokkal:

- Hatékony együttműködés a származási országokkal, elsősorban a beazonosítási és okmánybeszerzési eljárás fejlesztése a visszatérés céljából.
- Támogatja az ország-információs adatbázis és a meghallgatás-technikai készségek fejlesztését a valós állampolgárság megállapítása érdekében.
- Támogatja a sérülékeny csoportba tartozó személyek, kiemelten az emberkereskedelem áldozatainak eredményesebb meghatározása céljából a fejlesztéseket.

A 2015-ös nagy migrációs hullámot követően a visszatérési intézkedések számának jelentős csökkenése tapasztalható. 2015-ben 6691 fő, 2019-ben 483 fő, 2020-ban 662 fő átadása valósult meg a visszafogadási egyezmények hatékony alkalmazásával a harmadik országok területére. A kitoloncolási eljárások száma a jogszabályi környezet esetleges megváltoztatása esetén jelentősen emelkedhet.

A visszatérési intézkedések számának csökkenése hatással van a Rendőrség által fenntartott őrzött szállásokon végrehajtott őrizetek számára is, ami 2015. évben 7 794, 2020. évben már csak 427 fő volt. A létszámadatok alapján férőhelybővítést nem tervezünk.

Az idegenrendészeti eljárásban elrendelt őrizetek végrehajtására a Rendőrség három helyszínen (Nyírbátor, Győr, budapesti Repülőtéri Rendőr Igazgatóság) tart fenn idegenrendészeti őrzött szállást, ahol összesen 223 fő helyezhető el. A kiskunhalasi őrzött szállás működése ideiglenesen felfüggesztésre került, azonban ott szükség esetén további 224 fő helyezhető el.

Az MMIA 2014-2020-as időszakának forrásaiból a nyírbátori objektum átalakításával megvalósul a különleges bánásmódot igénylő személyek (pl. egyedülálló nők, illetve családok) elkülönített befogadása, valamint a börtönszerű körülmények megszüntetése az épület teljes rekonstrukciója mellett. Az Európai Visszatérési Alap és az MMIA támogatásával megvalósult projektek eredményeként az idegenrendészeti őrizetben folyamatos a szociális munkások közreműködése. Tevékenységük kiterjed az őrizetek

számára szervezett foglalkozások megtartására, tájékoztatására és a kialakított internetszobák felügyeletére, amelyeket az őrizetesek számára hoztunk létre úgyszintén az alap forrásaiból. Az őrzött szállások fenntartását és folyamatos fejlesztését az őrizet végrehajtásával kapcsolatos nemzetközi standardok, illetve a SCHEVAL ellenőrzések megállapításainak figyelembevételével folytatni kell. Az eddigiekben elért eredményeket a következő időszakban is megtartjuk, illetve tovább fejlesztjük.

Indokolt ugyanakkor az őrzött szállások mellett egyes idegenrendészeti előállító helyiségek családbaráttá alakítása is, így azokban megfelelő körülmények alakíthatóak ki a kísérő nélküli kiskorúak vagy a kisgyermekkel rendelkező családok előállítására idejére.

Az idegenrendészeti őrizet helyett azok a kísérő nélküli kiskorúak, akik nem felelnek meg a tartózkodás feltételeinek a Fóti gyermekotthonban kapnak elhelyezést. Az ellátó rendszer biztosítja számukra az ellátást és a róluk való gondoskodást, azonban a törvényes képviselőjük megfelelő gyermekvédelmi gyámokkal történő biztosítása, gyámhatósági ügyeik intézésének támogatása és az egyéni szükségleteikhez igazodó ellátás további fejlesztéseket igényel.

Magyarországon a visszatérés szakterületén a feladatokat két szervezet látja el, az OIF Idegenrendészeti Igazgatósága és regionális igazgatóságai, valamint a Rendőrség illetékes szervei, azonban a visszatérési eljárások folyamatába más szervezetek is bekapcsolódhatnak (pl. a bíróságok, az ügyészségek).

Az MMIA forrásaiból a visszatérés szakterületén feladatot ellátók köréből 681 fő képzése valósult meg. Magyarország Nemzeti Integrált Határigazgatási Stratégiájával, valamint az Európai Unió Önkéntes Visszatérési és Reintegrációs Stratégiájával összhangban a képzések körét bővíteni kívánjuk.

Az illegális migráció drasztikus növekedése esetén, a keletkező többletfeladat végrehajtása érdekében más rendőri feladatokat végrehajtó állomány idegenrendészeti felkészítése, tartalék képzés céljából is megjelent mint igény.

A visszatérés területén dolgozók munkájának hatékonyságát nehezíti az elavult számítógéppark beleértve a hálózatokat is, ezért az idegenrendészeti munkafolyamatot ellátó technikai eszközök (pl. ujjnyomatbeviteli munkaállomások, az idegenrendészeti szakrendszerek stabil működését biztosító munkaállomások és hálózati eszközök) cseréje a technikai fejlődéssel, valamint a megújuló szakmai követelményeknek megfelelően folyamatos cél.

Továbbá Magyarország támogatja a meglévő programok végrehajtását, ideértve az önkéntes hazatérési programokat és az Európai Határ- és Partvédelmi Ügynökség (a továbbiakban EBCGA) által támogatott légi úton történő kitoloncolási műveletekben való közreműködés intenzitásának növelését is. Új elemként jelenik meg a szárazföldi kitoloncolási műveletek EBCGA általi finanszírozásának lehetősége, amelyet Magyarország úgyszintén támogat.

2016-tól 2020.09.30-ig mindösszesen 327 fő élt az önkéntes hazatérés lehetőségével, és annak ellenére, hogy évről évre csökken az önkéntes hazautazások száma, továbbra is kiemelt prioritás az önkéntes hazatérések megszervezése és támogatása. Az önkéntes hazatérőknek mindössze 14%-a, 45 fő vette igénybe a reintegrációs támogatást.

Az önkéntes hazatérési programban résztvevők 10-15%-a nem a befogadó intézményekben tartózkodott, legálisan érkeztek és magánszállásokon éltek. Lakhatásuk gyakran rendezetlen volt és annyi pénzeszkőzzel sem rendelkeztek, ami a napi ellátásukra is elegendő lett volna, a helyzetüket súlyosbította, ha kiskorú gyermekek is voltak a családban. A célcsoport e szűk körével is számolni kell a tervezések során.

További cél, hogy a származási országukba visszatérők minél nagyobb számban részesüljenek a visszailleszkedésükhöz megfelelő, személyre szabott támogatásban.

A visszatérések megszervezése során egyes országokkal gördülékeny a visszatérők személyazonosságának beazonosítása, okmányainak beszerzése, visszatérésük megszervezése, míg más országgal ez számos akadályba ütközik. Elsősorban azoknak a harmadik országoknak nemzeti hatóságaival (pl. Pakisztán, Irak, Észak-Afrika, Ukrajna) kell fejleszteni az együttműködést ahova a visszatérések megszervezése rendszeresen akadályokba ütközik. De azokkal a harmadik országokkal is kell ápolni a kapcsolatokat, amelyekkel már jó együttműködés alakult ki.

Elérendő célok:

- meglévő befogadó intézmények és őrzött szállások uniós standardoknak megfelelő korszerűsítése, szinten tartása, beleértve az eszközök és gépjárműpark amortizációs cseréjét;
- az intézményekben a szolgáltatások bővítése, színvonalának megtartása, egészségügyi ellátó szektorok kialakítása;
- a sérülékeny személyek (pl. emberkereskedelem áldozatainak) korai beazonosítása, számukra állapotuknak megfelelő körülmények és szolgáltatások biztosítása;
- a visszatérés területén feladatot ellátó állomány folyamatos képzése;
- az együttműködés fokozása az EBCGA-val a visszatérések számának növelése érdekében;
- az uniós szintű együttműködésekben fokozott részvétel a harmadik országokkal megkötendő megállapodások érdekében;
- IT rendszerek, országinformációs adatbázisok fejlesztése;
- az önkéntes hazatérések további ösztönzése, reintegrációs szolgáltatások körének bővítése;
- reintegrációs támogatások folytonos biztosítása, a személyi igényekhez való rugalmas igazítása;
- a sikeres visszatérések végrehajtása érdekében a harmadik országokkal megkötött megállapodások számának bővítése;
- folyamatos kapcsolattartás a kielégítően együttműködő harmadik országokkal;
- a harmadik országokkal tárgyaló, kapcsolatot tartó állomány fejlesztése.
- jogellenes foglalkoztatás feltárására irányuló ellenőrzések, valamint a munkáltatók és munkavállalók tájékoztatására irányuló intézkedések fokozása.

2.1. Egyedi Intézkedések

2.1.1. Menekültügy

1. Befogadás

A befogadó intézményekben elhelyezettek számára a 2014-2020-as időszakban kialakított szolgáltatásokat fenn kívánjuk tartani:

- az anyanyelvi tolmácsszolgáltatást, amely megkönnyíti az együttműködést a szociális munkások, az orvosok, a pedagógusok és a menedékkérők között;

- elsősorban a sérülékeny csoportba tartozó személyek számára a pszichológusok és pszichiáterek szolgáltatásait;
- a kiegészítő élelmiszersomagok biztosítását (amely friss zöldségeket, gyümölcsöt, valamint nem alapvető élelmiszereket tartalmaz).

A sérülékeny személyek, beleértve az emberkereskedelem áldozatait is, korai beazonosítása érdekében a meglévő módszerekről és eljárásokról az ismeretek széleskörű átadása valamint sérülékenységi szintjüknek megfelelő ellátás biztosítása továbbra is célkitűzés.

A cél eléréshez szükséges:

- mind a menedékjogi eljárásban részt vevő, mind a befogadás területén foglalkoztatott munkatársak speciális képzése, valamint;
- a sérülékeny személyek kiszűrésére, beleértve a kísérő nélküli kiskorúak kormeghatározását, az emberkereskedelem áldozatainak beazonosítását, eljárásrend kidolgozása és alkalmazása;
- a beazonosított sérülékeny személyek számára megfelelő ellátás (egészségügyi, beleértve a szakellátást is, étkezési, elhelyezési) biztosítása;
- gyermekek életkorának megfelelő foglalkozások megszervezése és a részvétel biztosítása, a foglalkozásokhoz az eszközök és kellékek biztosítása (pl. játékok, idegen nyelvű könyvek, iskolaszerek, informatikai eszközök, sporteszközök);

A befogadó intézményekben elhelyezett célcsoport színvonalasabb ellátása érdekében cél az állomány folyamatos képzése, ennek érdekében:

- interkulturális, angol nyelvi, illetve az állomány célcsoportra irányuló munkáját támogató képzéseket;
- a menedékkérők alacsony létszáma miatt az átirányított állomány számára ahhoz, hogy gyorsan visszairányíthatóak legyenek a menedékkérők számának jelentős emelkedése esetén, szinten tartó képzéseket;
- a bevont tolmácsok szaknyelvi képzését, kompetencia fejlesztését tervezzük megvalósítani.

Magasabb ellátotti létszám esetén a fejlesztések újabb iránya, hogy a menedékkérők számára általános tájékoztatások, információk átadása okos eszközökön (érintő képernyős eszköz) keresztül valósuljon meg:

- a befogadó intézményekben;
- a magánszálláson tartózkodó menedékkérők tájékoztatása érdekében a budapesti Menekültügyi Igazgatóság ügyfélfogadójában és vidéken a régiók székhelyén is elhelyezésre kerülne az okos eszköz.

Cél az okos eszközre telepíthető alkalmazások kifejlesztése, amelyek minden szükséges adatot tartalmaznak:

- a befogadó intézményről (étkezés, elérhető szolgáltatások, értesítés a befogadó intézmény programjairól, az egészségügyi ellátásról, de akár személyre szabott információ is elérhető lehet itt pl. a menedékjogi eljárás keretében várható meghallgatás időpontjáról); és
- a magánszálláson tartózkodók számára az ügyfélfogadás rendjéről, jogállásukkal kapcsolatos alapvető információkról (a menedékjogi eljárás menetéről, jogosultságaikról, de akár ezen a felületen is személyre szabott információk is elérhetővé tehető).

Ezeket a felületeket a kérelmezők által leggyakrabban használt nyelveken indokolt elérhetővé tenni.

A befogadó intézményekben az új vívmányok szolgáltatása természetesen nem pótolhatja a

szociális munkások jelenlétét, és az általuk nyújtott tájékoztatást, segítségnyújtást. Így továbbra is cél, a szociális munkások bevonása, akik naprakész tájékoztatást nyújtanak a menedékkérőknek és valamennyi korcsoport számára foglalkozásokat tartanak.

A menekültellátás területén a modern technológia felhasználása mellett a magyarországi befogadó intézmények fejlesztése, modernizációja a 2021-2027-es időszakban is fontos célkitűzés, ezért folytatni kívánjuk a 2014-2020-as költségvetési időszakban megkezdett befogadó intézmények felújítását.

2. Kísérő nélküli kiskorúak befogadása

A gyermekvédelmi szakterület hosszú távú célkitűzése a kísérő nélküli kiskorúak és a menekült, oltalmazott, befogadott háttérű utógondozói ellátott fiatal felnőttek gyermekvédelmi szakellátása érdekében az ellátórendszer hatékony fejlesztése:

- a kísérő nélküli kiskorúak ellátásában tapasztalatokkal, speciális szaktudással, nyelvismerettel rendelkező, kellő számú gyermekvédelmi szakember biztosítása és a speciális tudásuk, foglalkoztatásuk, továbbképzésük támogatása;
- a kísérő nélküli kiskorúak számára nyújtott, az integrációjukat és esetleges rehabilitációjukat szolgáló speciális szolgáltatások (mentálhigiénés szolgáltatás, beilleszkedésüket szolgáló képzések, nyelvoktatás, tolmácsolás stb.) biztosítása;
- elismerését kérő, valamint védelemben részesített, családban nevelkedő kiskorú, köznevelésre kötelezett gyermekek köznevelési intézményben megvalósuló oktatása során előkészítő, felzárkóztató nyelvi, valamint készségfejlesztő foglalkozások színvonalának fejlesztése, ehhez szükséges tárgyi és humán erőforrás biztosítása (pl. tanoda programok, korrepetálás stb.);
- olyan elhelyezési körülmények biztosítása, amelyek az egyéni szükségletekhez igazodó ellátáshoz a tárgyi feltételeket, valamint a fokozott amortizáció miatt ezek folyamatos cseréjét lehetővé teszik,
- a kísérő nélküli kiskorúak érdek képviselőjére alkalmas gyámok (gyermekvédelmi és eseti gyám) képzése.

További cél olyan hazai és nemzetközi együttműködési és kapcsolati háló (gyermekvédelmi hatóságok, egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, civil szervezetek, egyházak, hazai és külföldi gyermekvédelmi intézmények, nemzetközi szervezetek) létrehozása, amely segíti:

- az egyéni szükségletekhez igazodó szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, és biztosítását,
- a szakemberek tudásának folyamatos fejlesztését,
- továbbá a külföldi tapasztalatok, jó gyakorlatok megismerését.

3. A menedékjogi eljárás fejlesztése

A szakterület fejlesztésének átfogó célja a menedékjogi eljárás hatékonyságának, szakmai színvonalának fejlesztése, átlagos időtartamának csökkentése, a ténylegesen védelemre szoruló menedékkérőknek a védelem biztosítása.

Fejlesztendő terület:

- az országinformációs adatbázis bővítése, fejlesztése más adatbázis gyűjteményekből, beleértve a felmerülő IT fejlesztést is;
- a menedékjogi eljárás időtartamának csökkentése érdekében video meghallgatási rendszer feltételeinek létrehozása, kiépítése, amely a bírósági eljárás során is igénybe vehető;
- a személyi állomány naprakész menekültügyi ismereteinek bővítése, elsősorban az új

munkatársak folyamatos képzése, a jelenlegi munkatársak szakmai továbbképzése, amely kiterjed az interkulturális ismeretekre és a nyelvi képzésekre, beleértve az Európai Menekültügyi Ügynökség szakmai munkájában való részvételt és az általa szervezett képzéseket is;

A menekültellátás területén a magyarországi befogadó intézmények állagmegóvása és eszközparkjának pótlása a 2021-2027-es időszakban is fontos célkitűzés lesz az ellátás színvonalának megőrzése érdekében. A tervezett tevékenységekre fordított kiadásokat működési támogatás keretében tervezzük elszámolni. A befogadó intézményeket működtető OIF venné igénybe a működési támogatást.

Amennyiben Magyarországon a befogadásra és a menekültügyi eljárásra vonatkozóan változások történnek, Magyarország a Bizottságnál kezdeményezi a program módosítását.

2.1.2. Legális migráció és társadalmi beilleszkedés

1. Legális migráció

Magyarország továbbra is eltökélt abban, hogy a migrációt – ideértve a legális migrációt is – szigorú, ellenőrzött keretek között kell tartani. A demográfiai problémák orvoslására a migráció nem megfelelő eszköz.

Egyes hiányszakmák, illetve nagyberuházások esetében szükség lehet harmadik országbeli (szak)képzett munkaerő időszakos bevonására, azonban a munkaerő-szükséglet mértékét és minőségét, illetve a releváns harmadik országokat kormányzati szinten kell meghatározni.

A fentiek figyelembevételével már a harmadik országok területén támogatható:

- tanácsadás, tájékoztatás (a magyar munkaerő-piaci helyzetről, a jogszerű migrációs csatornákról, a munkavállalási engedély megszerzésének folyamatáról, szükséges okmányok beszerzésének menetéről, a harmadik országban megszerzett végzettség magyarországi honosításának menetéről, főbb tudnivalók Magyarországról, stb.);
- alapszintű magyar nyelvi képzés megvalósítása, ami már kiegészülhet szakma specifikus szókészlettel is;
- segítségnyújtás az okmányok beszerzésében.

A tanulmányi, és kutatási célú migráció aktívan hozzájárul a tudásalapú társadalom erősítéséhez, ezért cél az oktatásért felelős minisztérium és az oktatási intézmények bevonásával hatékony toborzási/kiválasztási rendszer létrehozása, és működtetése, valamint a tanulmányi és kutatási céllal hazánkba érkezők beutazásának és tartózkodásának segítése.

A migrációs folyamatok hatékony szabályozása érdekében szükséges a migrációs trendek nyomon követése, a hazánkba legálisan érkező migránsok tartózkodási jellegzetességeinek – különösen a célok, tartózkodási időtartam, huzamos tartózkodási igény – feltérképezése, az egyes migrációs életpályák nyomon követése. Ehhez elengedhetetlen hatékony nyilvántartási és statisztikai rendszerek kidolgozása, működtetése és fejlesztése.

Annak érdekében, hogy a legális migráció hatékony menedzselése megvalósuljon az alábbi intézkedések végrehajtása különösen indokolt:

- a harmadik országbeli állampolgárokról törvényi felhatalmazás alapján adattal rendelkező különböző kormányzati szervek statisztikai rendszereinek és statisztika készítési

folyamatainak fejlesztése;

- a harmadik országbeli állampolgárok migrációjával foglalkozó szakemberek képzése több szempont figyelembevételével (pl. okmányismeret, biztonságtudatosság fokozása stb.);

2. Társadalmi beilleszkedés

A legális migránsok különböző csoportjai számára a Magyarországon való huzamos tartózkodás megszerzésének feltétele a megélhetés és lakhatás megléte, amely feltételezi, hogy rendezett lakás- és jövedelemviszonyokkal rendelkeznek.

A nemzetközi védelemben részesültek, valamint a hontalanok velük ellentétben halmozottan hátrányos helyzetből indulnak, nem rendelkeznek jövedelemmel, lakhatásuk megoldatlan, gyakran szakképzetlenek és nem beszélik a magyar nyelvet sem.

Az integrációs intézkedések során minden esetben figyelemmel kell lenni a különböző státuszú csoportok speciális igényeire. Ennek hatékony eszköze a helyi, illetve regionális akcióprogramok kidolgozásának és megvalósításának támogatása.

A fentieknek megfelelően különösen az alábbi tevékenységek támogatását tervezzük:

- segítségnyújtás a hivatali ügyintézésben;
- magyar nyelvi képzés/szaknyelvi képzés;
- interkulturális képzés;
- a harmadik országokban megszerzett végzettségek honosítása;
- szociális munkás biztosítása;
- okmányok fordítása magyar nyelvre;
- munkahelyi mentorálás;
- munkahelyen kívüli tolmácsolási feladatok ellátása;
- lakhatási támogatás;
- beilleszkedést támogató foglalkozások megszervezése (kézműves foglalkozások, kirándulások, múzeumlátogatások, stb.).

Az oktatás a beilleszkedés egyik legfontosabb színtere. Nem csupán a nyelvismeret gyarapszik, de a befogadó közösség tagjaival a kapcsolatteremtés egyik helyszíne is egyben.

A gyermekek mindenekfelett álló érdeke szellemében, a tankötelezettség kiterjed valamennyi migráns iskoláskorúra. A nemzetközi védelemben részesülteket a magyar állampolgárokkal azonos jogok illetik meg, így részt vehetnek a közoktatásban és a felsőoktatásban is.

A fentiekre tekintettel Magyarország forrásait az oktatásra fókuszálja, amely területen az alábbi intézkedések végrehajtása különösen indokolt:

- a harmadik országbeli állampolgárok képzési szükségleteinek felmérése, a korábbi és jelenlegi képzési programok felülvizsgálata, szükségleteknek megfelelő új képzési programok kidolgozása;
- migráns és migráns háttérű gyermekek óvodai, iskolai felzárkóztatását célzó programok, a tanulók kultúrájához alkalmazkodó tanítás-tanulási módszerek, tananyagok kidolgozása, fejlesztése és fenntartható működtetése;
- a harmadik országbeli állampolgárok magyar mint idegen nyelvi képzése;
- a harmadik országbeli állampolgárok interkulturális képzése;

- képzési, szolgáltatási tevékenységhez szükséges tolmácsolás, fordítás biztosítása;
- képző intézmények munkatársainak migráns-specifikus képzése, részükre migráns-specifikus szakmai fórumok működtetése.

A beilleszkedés egyik fokmérője, hogy a harmadik országbeli állampolgárok hozzáférnek-e a köz- és magánszolgáltatásokhoz.

Ennek érdekében mind a közszolgáltatásokat biztosító szervezetek, mind a magánszféra szolgáltatásnyújtóinak kapacitásainak – az érintettekkel történő kapcsolatteremtési és kapcsolattartási képességük fejlesztése, az információáramlás és a koherens működés megteremtése – fejlesztése szükséges, hogy könnyebben megértsék és feloldják a kulturális különbségekből eredő konfliktusokat, képesek legyenek a kulturális sokszínűségből fakadó lehetőségek és előnyök felismerésére és hasznosítására.

A köz- és magánszolgáltatásokhoz kapcsolódóan az alábbi intézkedések végrehajtása különösen indokolt:

- a területen dolgozó szakemberek – különös tekintettel a közigazgatásban, a köznevelésben, az egészségügyben, a szociális ellátó rendszerben dolgozók, a rendészeti szervek dolgozói és a hatósági eljárásban résztvevő tolmácsok – nyelvi és interkulturális képzése és készségfejlesztése;
- a munkájuk során harmadik országbeli állampolgárokkal esetenként vagy rendszeresen kapcsolatba kerülő, közigazgatásban dolgozó szakemberek – különösen a hatósági eljárásban részt vevő – szakemberek okmányismereti, illetve a biztonságtudatosságot fokozó képzése;
- átfogó információs eszközök – az információs forróvonal, honlapok, kézikönyvek – fejlesztése a harmadik országbeli állampolgárok jogairól, a harmadik országbeli állampolgárok különböző csoportjainak státuszáról, valamint a közigazgatási eljárásokról és egyéb, a harmadik országbeli állampolgárok számára releváns folyamatokról egyrészt a migránsokkal kapcsolatba kerülő szakemberek, másrészt a harmadik országbeli állampolgárok részére;
- az állami hatóságok és a közszolgáltatók kapacitásainak erősítése, szolgáltatásainak bővítése a harmadik országbeliekkel való kapcsolattartás érdekében például tolmácsolás, fordítás, mentorálás, mediáció biztosítása révén;
- a szakterülettel kapcsolatos információ- és tapasztalatcsere, a jógyakorlatok megosztása.

A Programban kizárólag olyan elemeket tervezünk, amelyek összhangban vannak a Bizottság 2019. év végén megfogalmazott tagállami javasolataival.

2.1.3 Hatékony és fenntartható Visszatérés

1. Befogadó intézmények fejlesztése

A hatékony kitoloncolási politikát hívatott biztosítani az idegenrendészeti eljárásban az idegenrendészeti őrizet jogintézménye, illetve annak – európai standardoknak megfelelő – humánus végrehajtása.

Az őrizet helyszínékként működő intézmények esetében kiemelten fontos az uniós standardoknak megfelelő rekonstrukció elvégzése és a szolgáltatások színvonalának bővítése.

- Ennek megfelelően Nyírbátorban egy külön szektor kerül kialakításra az egészségügyi és pszichiátriai elkülönítés és gyógykezelés országos szintű végrehajtására, amelyhez állandó orvosi és szakápolói jelenlét biztosítása is szükséges.

- A Repülőtéri Rendőri Igazgatóság, valamint a győri őrzött szállás tervezett felújításával a befogadó intézmény megfelel majd valamennyi hazai és nemzetközi standardnak.

A Rendőrség számára folyamatos prioritás a harmadik országbeli állampolgárokkal kapcsolatba kerülő állomány minél szélesebb körű felkészültsége. Ennek érdekében továbbra is cél:

- az érzékenyítő, interkulturális, meghallgatás technikai tréningek, megszervezése, megtartása az őrzött szállás, valamint az idegenrendészeti hatósági munkát végző állománya részére;
- a tervezett képzések kiterjednének a sérülékeny csoportba tartozók beazonosítására, a velük való bánásmódra, valamint az emberkereskedelem áldozatainak kiszűrésére;
- a humánus, színvonalas szolgálat ellátása és az őrizeteseikkel való alapvető, mindennapi kommunikáció megkönnyítése érdekében az angol nyelv minimum alapfokú képzése.

Az őrzött szállásokon szociális munkások, illetve egyes civil szervezetek munkatársai a jövőben is ellátnak szociális, oktatási és szabadidős tevékenységgel kapcsolatos feladatokat.

- A hazatérők számára segítséget nyújtanak a felkészülésben, önkéntes hazatérések esetén a szükséges dokumentumok kitöltésében.
- Körükből kerülhetnek ki a visszatérési tanácsadók, akik ennek megfelelő képzéseken is részt vesznek.

Szociális munkások foglalkoztatása és tevékenységük támogatása megtartandó feladat.

Az őrzött szállások eszközeinek, gépjárműparkjának fejlesztése érdekében új eszközök és gépjárművek beszerzése is indokoltá válik a következő időszakban.

Kiemelt cél a kísérő nélküli kiskorúak számára, olyan elhelyezési körülmények biztosítása, amelyek az egyéni szükségletekhez igazodó ellátáshoz a tárgyi feltételeket, valamint a fokozott amortizáció miatt ezek folyamatos cseréjét lehetővé teszik az őket befogadó gyermekotthonban.

Tervezett intézkedések:

- az egyéni szükségletekhez igazodó ellátás biztosítása, fejlesztése,
- a kísérő nélküli kiskorúak ellátására alkalmas gyámok képzése,
- a szakemberek tudásának folyamatos fejlesztése.

2. Visszatérési struktúra fejlesztése és a visszatérések hatékonyságának fokozása

A visszafogadások terén Magyarország aktívan részt vesz az uniós szintű együttműködésben annak érdekében, hogy új megállapodások megkötésére kerüljön sor az Európai Unió és a harmadik országok között. Az egyik legfontosabb cél a keleti- és nyugat-balkáni útvonalon érkező illegális bevándorlók származási országaival való uniós szintű visszafogadási programok létrehozása.

Ezzel párhuzamosan célunk az EBCGA-val az együttműködést több területen is fokozni. A meglévő légitolonc járatok mellett megjelenő szárazföldi kényszervisszatérések is további feladatokat rónak a rendszerre. Szükségessé válik:

- az informatikai rendszer,
- a megfelelő szárazföldi kényszerszállító járművek és
- a humán erőforrások fejlesztése.)

A legjobb tagállami gyakorlatok tanulmányozása, illetve az állomány fejlesztése céljából külföldi tanulmányutak szervezése:

- az idegenrendészeti ügyintézésben (pl. meghallgatás-technikák),
- a kitoloncolási feladatot végrehajtó és

- az őrzött szállásokon őrzési feladatot végrehajtó állomány részére, is a következő időszak feladatainak egyike.

A Kormány 1046/2020. (II. 18.) határozata az emberkereskedelem elleni küzdelemről szóló 2020–2023 közötti nemzeti stratégiáról, valamint annak végrehajtását szolgáló, 2020–2021 közötti időszakban végrehajtandó intézkedési tervről 2020 és 2021 évre összesen 609 millió forintot irányozott elő a képzési program kidolgozására és az állomány képzésére. Az alap forrásainak terhére az őrzött szállásokon feladatot ellátó, valamint a visszatérés szakterületén dolgozó állomány képzését, elsősorban a fluktuáció miatt 2023-tól ismételten meg kívánjuk szervezni.

Okulva a nagy beáramlás tapasztalataiból Magyarország létre kíván hozni egy tartalékállományt más rendőri feladatokat ellátó állományokból, amely az illegális migráció ugrásszerű növekedése esetén bevethető a keletkezett többletfeladatok ellátására. A tartalékállomány felállítása magával vonja a:

- megfelelő idegenrendészeti képzést, valamint
- részt vennének mindazokon a képzéseken is, amelyet a visszatérés területén dolgozók számára tervezünk megszervezni (pl. az emberkereskedelem áldozatainak beazonosítása, interkulturális képzés, állampolgárság megállapítására vonatkozó képzés biztonsági kockázatok korai felismerésére és szűrési tevékenység hatékony lefolytatására irányuló eljárásokra vonatkozó képzések stb.)

Valamennyi fenti cél megvalósulásához az idegenrendészeti szakrendszerek stabil működését biztosító:

- munkaállomások és hálózati eszközök, illetve
- támogató informatikai szoftverek fejlesztése is szükséges.

A jogellenesen tartózkodó harmadik országbeli állampolgárok foglalkoztatási számának csökkentése érdekében indokolt:

- a széleskörű, célzott tájékoztató kampányok mellett
- a jogellenes foglalkoztatást ellenőrző vizsgálatok számának növelése, és
- a létszám bővítésen felül a támogató eszközök vagy szoftverek beszerzése.

3. Önkéntes hazatérés

Magyarország folyamatosan keresi azokat a megoldásokat, amelyekkel fokozni lehet a önkéntes hazatérések ösztönzését, a hazatérések megszervezésének gyorsítását, lebonyolításának támogatása, a hazatérők reintegrációs támogatásának fenntartása, támogatások biztosítása az indulást megelőzően és a hazatérést követően

Az önkéntes hazatérések támogatása során a következő tényezők és szempontok kerülnek előtérbe:

- Az önkéntes hazatérők nem elhanyagolható létszámban a befogadó intézményeken kívül is tartózkodnak, ezért a tájékoztatásnak, hogy minden potenciális önkéntes hazatérőhöz eljusson a megfelelő információ, kiemelt szerepe van.
- Az önkéntes hazatérési programok részét kell, hogy képezze a megfelelő, célirányos tájékoztatási stratégia kialakítása, amely eljut minden érintetthez.
- A visszatéréseket megelőző anyagi támogatásnak és az ügyintézésben nyújtott segítségnek elsősorban azok körében van jelentősége, akik nem befogadó intézményekben tartózkodnak, közülük is kiemelten a családosoknak és a sérülékeny személyeknek.
- Az indulást megelőző támogatások körének is családra, illetve személyreszabottnak kell lennie (pl. lakhatási támogatás, élelmiszer-csomagok biztosítása, egészségügyi ellátás, gyám bevonása, stb.)

- A hazatérések támogatása során fontos szempont, hogy a hazatérők ne váljanak ismét migránssá, ezért olyan rugalmas reintegrációs támogatások biztosítása szükséges, amelyek segítséget nyújtanak a hazatérők helyzetének, életkörülményeinek javításában (pl. képzések, üzleti tervek összeállítása, egészségügyi ellátások, lakhatás támogatása vagy munkakereső képességek fejlesztése).

4. Együttműködés a harmadik országokkal

Az Európai Unió számára prioritás a kitoloncolások hatékonyságának fokozása. Ennek fő eleme és alapja a különböző (politikai, gazdasági stb.) megállapodásokon nyugvó visszafogadási egyezmények megkötése, illetve a meglévő egyezmények végrehajtásának hatékonyra tétele. Az Európai Unió várhatóan számos, migrációt kibocsátó országgal, illetve tranzitországgal köt visszafogadási megállapodást, valamint további tárgyalásokat folytat a meglévő egyezmények alkalmazásának kikényszerítése érdekében.

Az egyezmények megkötésével Magyarországnak (a Belügyminisztériumnak és a Rendőrségnek) komoly feladata keletkezik annak érdekében, hogy

- végrehajtási megállapodások megkötésével, illetve
- a megfelelő szakmai együttműködés kialakításával érvényt szerezzen az azokban foglaltaknak.

Ennek feltétele olyan szakértői állomány megléte és továbbképzése, akik:

- a nemzetközi és diplomáciai környezetben otthonosan mozognak,
- megfelelő multikulturális szenzitivitással rendelkeznek, amelynek köszönhetően a harmadik országokkal hatékonyabb bilaterális kapcsolatokat alakíthatnak ki, ezzel megkönnyítve a visszatérési eljárásokat.

A harmadik országok vonatkozásában az alap támogatja:

- A származási és tranzitországokkal való együttműködés fokozását a rendszeres, bilaterális találkozók révén;
- újabb visszafogadási megállapodások és végrehajtási egyezmények előkészítését, megkötését;
- a harmadik országokba tervezett tanulmányutak megszervezését, és
- a visszafogadásban érintett harmadik országok hatóságai számára képzések megszervezését, megtartását.

Az illegális migráció mértékét úgyszintén csökkentheti a harmadik, elsősorban a migránsokat nagy számban kibocsátó országokban olyan figyelemfelkeltő kampányok megvalósítása, amelyek felhívják az illegális migráció és az embercsempészet kockázatainak veszélyére a figyelmet.

Működési támogatás:

Az idegenrendészeti előállító helyiségek, őrzött szállások és az őrizet alternatívájaként szolgáló befogadó állomás vagy közösségi szállás állagmegóvása, karbantartása folyamatos feladat. Ebbe beletartozik a tisztasági festés, a meghibásodott, elnyűtt bútordarabok, használati eszközök és alkalmanként a fogyóeszközök cseréje. A visszatérésről szóló fejezet elején kiemeltük, hogy a befogadó intézmények átalakításának egyik célja az európai uniós standardoknak való megfelelés, amelyet a folyamatos állagmegóvás és karbantartás kiegészít. A működési támogatást a szakterületért felelős ORFK és az OIF venné igénybe.

Tervezett intézkedések:

A visszatérés területének fejlesztése érdekében Magyarország a következő intézkedések megvalósítását tervezi:

- az idegenrendészeti előállító helyiségek, idegenrendészeti őrzött szállások karbantartása, fejlesztése különös tekintettel a sérülékeny személyekre, valamint gépjármű parkjának (kényszerszállító és ügyintézői autók, informatikai eszközök, igény szerint IT fejlesztések) fejlesztése;
- az idegenrendészeti őrizetben a szolgáltatások biztosítása szociális munkások, tolmácsok és egyéb szakemberek bevonásával az őrizeteselek, különös tekintettel a sérülékeny személyek ellátása érdekében;
- a harmadik országok állampolgáraival kapcsolatba kerülő állomány érzékenyítő, interkulturális, meghallgatástechnikai képzése, amely kiterjed a sérülékeny személyek beazonosítására, a velük való bánásmódra és az emberkereskedelem áldozatainak beazonosítására;
- Az idegenrendészeti őrizet alternatívájaként a gyermekotthonban elhelyezett, a visszatérés hatálya alá tartozó kísérő nélküli kiskorúak teljeskörű ellátásának fejlesztése, beleértve a gyámok és szakemberek képzését is;
- Az EBCGA-val való hatékony együttműködés érdekében a szárazföldi toloncok megvalósításához a gépjárműpark és humán erőforrások, igény szerint informatikai fejlesztése;
- tagállami jó gyakorlatok megismerése tanulmányutak, tapasztalatcserék révén
- önkéntes hazatérések ösztönzésének, megszervezésének, lebonyolításának támogatása, a hazatérők reintegrációs támogatásának fenntartása, támogatások biztosítása az indulást megelőzően és a hazatérést követően;
- a harmadik országokkal kötött bilaterális kapcsolatok, együttműködések fejlesztése, a harmadik országok külképviseleteinek a beazonosításban, visszafogadásban és visszatérésben érintett hatóságaival való kapcsolattartás, tapasztalatcserék, beazonosítás érdekében Magyarországra nem akkreditált képviseletek fogadása;
- a kapcsolattartó állomány diplomáciai és interkulturális érzékenyítő képzése;
- információs kampányok lebonyolítása a harmadik országok területén az illegális migráció veszélyeire való felhívás, valamint a jogszerűtlen foglalkoztatás csökkentése érdekében.

A Programban kizárólag olyan elemeket tervezünk, amelyek összhangban vannak a Visszatérési irányelvvel, valamint a Bizottság 2019. év végén megfogalmazott tagállami javaslataival.

